

C A R A S A N A

Bäderbetriebe GmbH
Baden-Baden



Informations pour votre visite en toute sécurité aux thermes

La santé et la sécurité de nos clients et de nos employés sont notre priorité absolue. Notre concept d'hygiène et de protection est basé sur notre stratégie de qualité à long terme, les recommandations des associations professionnelles concernées (IAKS Allemagne, European

Waterpark Association eV, German Society for Bathing Industry eV, German Sauna Association) et les conditions imposées par le Land de Bade-Wurtemberg sur les mesures de protection contre les infections contre la propagation du virus SARS-CoV-2.

Au 16/08/2021

1. Conditions pour votre visite



PERMIS D'ACCÈS

- >> Accès uniquement sur justificatif
 - a) résultat négatif actuel du test corona (PCR ou test rapide), 24 heures maximum **ou**
 - b) vaccination complète (au moins 14 jours) **ou**
 - c) récupération du SRAS-CoV-2 (au moins 28 jours et 6 mois maximum) **et** présentation d'une pièce d'identité avec photo.



SYMPTÔMES DU RHUME

- >> Les clients présentant des symptômes de rhume et les clients ayant été en contact avec une personne infectée par le SRAS-CoV-2 au cours des 14 derniers jours ne sont pas autorisés à accéder à toutes les zones de CARASANA.



PRISE DE CONTACT

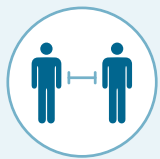
- >> L'enregistrement de tous les clients avec les données nécessaires pour le suivi des contacts est obligatoire. À cette fin, l'inscription est disponible via la fonction d'enregistrement de l'application Luca ou le formulaire de contact.



PORTER UN MASQUE

- >> Le port d'un masque FFP2 ou d'un masque médical est obligatoire dans les lieux publics. Une dispense médicale pour port de masque n'est pas acceptée. Il n'y a pas d'exigence de masque dans l'espace baignade et l'espace sauna.

2. Exigences d'hygiène lors de votre visite



GARDE TES DISTANCES

- >> La distance minimale de 1,5 mètre avec les autres personnes doit être respectée dans toutes les zones des thermes. Exclues sont les personnes qui vivent dans le même ménage.



SERRER DES MAINS

- >> Veuillez ne pas utiliser les formes habituelles de salutation (serrer la main, embrasser, etc).



PRENDRE UNE BONNE DOUCHE

- >> Veuillez vous doucher abondamment avant d'entrer dans les bains thermaux et les saunas.



ÉTIQUETTE D'HYGIÈNE

- >> Veuillez éternuer / tousser dans le creux de votre bras ou dans un mouchoir. Lavez-vous les mains régulièrement ou utilisez le distributeur de désinfectant fourni.



METTEZ UNE SERVIETTE EN DESSOUS

- >> Veuillez toujours mettre une serviette pleine sous toutes les options de siège et de détente.



PAYER SANS CONTACT

- >> Utilisez si possible des moyens de paiement sans numéraire (paiement par carte ou paiement à puce VIP).

3. Nos mesures de sécurité en matière d'hygiène lors de votre visite



NOMBRE DE VISITEURS

- >> Le nombre de visiteurs aux thermes et pour les offres individuelles est limité.



DÉSENFECTIION RÉGULIÈRE

- >> La désinfection de nos eaux de baignade de tous les virus et bactéries est garantie. De plus, toutes les surfaces de préhension, les sièges et les zones de couchage sont désinfectés à intervalles réguliers.



VENTILATION

- >> Notre puissant système de ventilation garantit un échange d'air à 100 % toutes les 10 minutes avec de l'air frais et fournit ainsi une qualité d'air très élevée à coup sûr.



NETTOYAGE

- >> Pour votre sécurité, nous nettoyons les surfaces telles que les mains courantes, les poignées de porte, les toilettes, etc. à une fréquence accrue.



TESTS RAPIDES GRATUITS (ACURA-Test salivaire)

- >> La station de test rapide de notre partenaire la Pharmacie Aurelia est située directement dans la foyer de Thermes Caracalla pour des tests gratuits sans réservation ni rendez-vous. Le test de salive ACURA est sûr et rapide - mais beaucoup moins inconfortable qu'un écouvillonnage du nasopharynx. Horaires d'ouverture : Tous les jours (lundi-dimanche) de 8 h à 20 h 30.

Merci pour votre aide! Nous vous souhaitons un séjour relaxant.