

# C A R A S A N A

Bäderbetriebe GmbH  
Baden-Baden



## Informationen für Ihren sicheren Thermenbesuch

Die Gesundheit und die Sicherheit unserer Gäste und unserer Mitarbeitenden haben für uns höchste Priorität. Unser Hygiene- & Schutzkonzept basiert auf unserer langjährigen Qualitätsstrategie und den Empfehlungen der betreffenden Fachverbände (IAKS Deutschland, European Waterpark Association e.V., Deutsche Gesellschaft für das

Badewesen e.V., Deutscher Sauna-Bund) und den Corona-Verordnungen der Landesregierung Baden-Württemberg über infektionsschützende Maßnahmen gegen die Ausbreitung des Virus SARS-CoV-2.

Stand 16.08.2021

### 1. Voraussetzungen für Ihren Besuch



#### ZUTRITTSGENEHMIGUNG

- >> Zutritt nur mit Nachweis einer/eines
    - a) aktuellen negativen Corona-Testergebnisses (PCR- oder Schnelltest), max. 24 Std. **oder**
    - b) vollständigen Impfung (mind. 14 Tage) **oder**
    - c) SARS-CoV-2-Genesung (mind. 28 Tage u. max. 6 Monate)
- und** Vorlage eines Lichtbildausweises.



#### ERKÄLTUNGSSYMPTOME

- >> Gästen mit Erkältungssymptomen sowie Gästen, die innerhalb der letzten 14 Tage Kontakt zu einer mit SARS-CoV-2 infizierten Person hatten, ist der Zugang zu allen Abteilungen der CARASANA Bäderbetriebe GmbH untersagt.



#### KONTAKTERFASSUNG

- >> Eine Registrierung aller Gäste mit den erforderlichen Daten ist verpflichtend. Hierzu steht Ihnen die Registrierung über die Check-In Funktion der Luca-App zur Verfügung. Alternativ kann auch unser Kontaktformular ausgefüllt werden.



#### MASKE TRAGEN

- >> Das Tragen einer FFP2-Maske oder einer medizinischen Maske ist in den Eingangsbereichen und bis zum Erreichen der Umkleibereiche verpflichtend. In Badelandschaft und Saunalandschaft besteht keine Maskenpflicht.

## 2. Hygiene-Vorgaben während Ihres Besuchs



### ABSTAND HALTEN

- >> In allen Bereichen der Therme muss der Mindestabstand von 1,5 Metern zu anderen Personen eingehalten werden. Ausgenommen sind Personen, die im gleichen Haushalt leben.



### HÄNDESCHÜTTELN

- >> Bitte verzichten Sie auf die üblichen Begrüßungsformen (Händeschütteln, Umarmung etc.).



### GRÜNDLICH DUSCHEN

- >> Bitte duschen Sie gründlich, bevor Sie die Therme und die Saunen betreten.



### HYGIENEETIKETTE

- >> Bitte niesen/husten Sie in die Armbeuge oder in ein Taschentuch. Waschen Sie Ihre Hände regelmäßig bzw. benutzen Sie die bereitgestellten Desinfektionsmittelspender.



### HANDTUCH UNTERLEGEN

- >> Bitte legen Sie bei allen Sitz- und Liegemöglichkeiten immer vollflächig ein Handtuch unter.



### KONTAKTLOSES ZAHLEN

- >> Nutzen Sie nach Möglichkeit bargeldlose Zahlungsarten (Kartenzahlung bzw. VIP-Chip-Zahlung).

## 3. Unsere Hygiene-Sicherheits-Maßnahmen für Sie



### BESUCHERZAHL

- >> Die Besucherzahl in der Therme und für einzelne Angebote ist limitiert.



### REGELMÄSSIGE DESINFEKTION

- >> Die Desinfektion unseres Badewassers von sämtlichen Viren und Bakterien ist gewährleistet. Zusätzlich werden sämtliche Griffflächen, Sitz- und Liegeflächen in regelmäßigen Abständen desinfiziert.



### BELÜFTUNG

- >> Unser leistungsstarkes Lüftungssystem gewährleistet einen 100%-igen Luftaustausch alle 10 Minuten mit Frischluft und stellt somit eine sehr hohe Luftqualität sicher.



### REINIGUNG

- >> Zu Ihrer Sicherheit reinigen wir Oberflächen wie z. B. Handläufe, Türklinken, Toiletten etc. in erhöhter Frequenz.



### KOSTENFREIE SCHNELLTESTS (Acura-Speicheltest)

- >> Im Foyer der Caracalla Therme, direkt am Haupteingang, befindet sich die Schnellteststation von unserem Partner der Aurelia Apotheke für kostenfreie Speicheltests ohne Reservierung oder Termin! Der Acura-Speicheltest ist sicher und schnell - aber deutlich weniger unangenehm als ein Nasen-Rachen-Abstrich. Öffnungszeiten: Täglich (Mo-So) von 8.00 bis 20.30 Uhr

**Vielen Dank für Ihre Unterstützung! Wir wünschen Ihnen einen entspannten Aufenthalt!**